



Resultados sobre la percepción de la Ceremonia de Graduación

15 de Febrero de 2020

***Elaborado por: Departamento de Opinión
Pública***

RESULTADOS

El departamento de Opinión Pública de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras realizó un estudio de opinión para conocer la percepción de los graduandos de la primera ceremonia del 2020.

La metodología fue la siguiente: se recopiló a través de listados en físico el nombre, correo y número de teléfono de los graduandos, actividad que se realizó durante la semana del 10 al 13 de febrero del presente año.

Luego de levantar la información se envió una encuesta en línea a través de correos electrónicos y por Whatsapp; en este tipo de metodología los índices de respuestas son bajos; de 500 personas que se levantó información contestaron 150 graduados y graduadas la encuesta.

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario aplicado

MUESTRA

Los datos se

recolectaron por

medio de un

cuestionario en

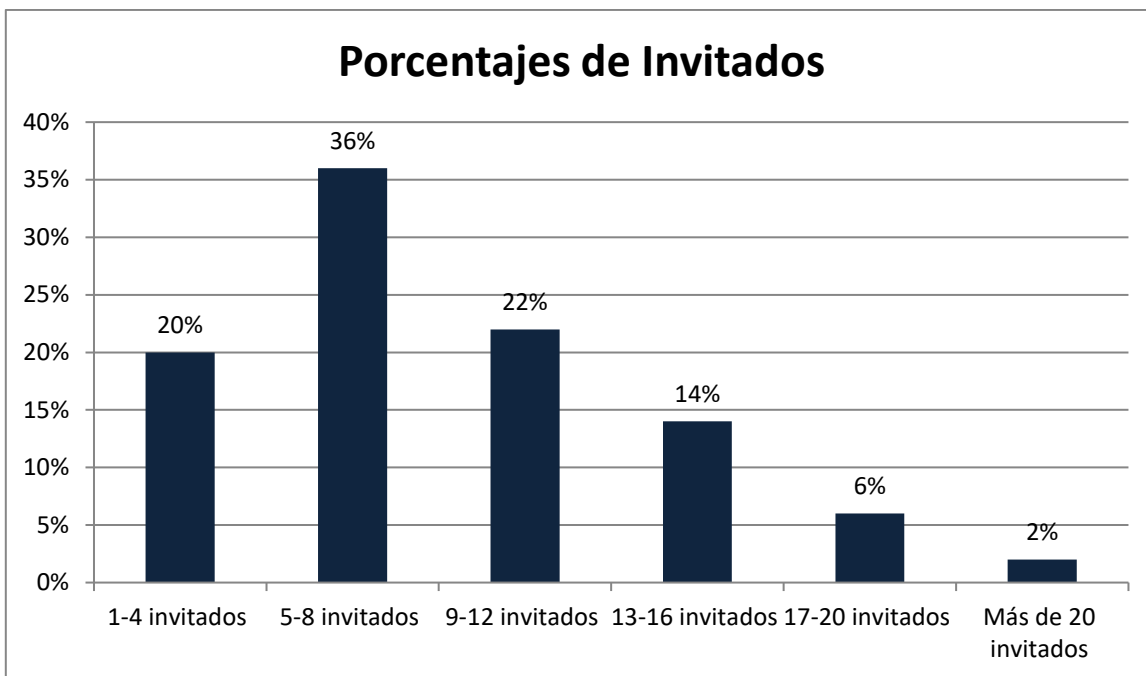
línea, donde dieron

su valoración 150

graduandos.

Tabla de valoración de los actos de graduación
(mientras más cercano el valor a 5 más satisfacción)

Valoración de los actos de graduación	Nivel de satisfacción
Calidad de las instalaciones	4.7
Cumplimiento de la programación establecida	4.54
Comodidad de las instalaciones	4.54
Organización de la ceremonia de graduación	4.44
Maestra de ceremonia del evento	4.43
Disponibilidad de transporte a lo interno del campus hacia el Palacio Universitario	4.42
Facilidad de desplazamiento hasta el palacio de los deportes	4.41
Atención a personas con necesidades específicas (accesibilidad, disponibilidad de butacas etc.)	4.39
Presencia y distribución de guardias en el Palacio	4.39
Sonido de la ceremonia de graduación	4.38
Higiene de los sanitarios	4.36
Orden al momento de ingresar a las instalaciones	4.35
Distribución de sillas para los invitados durante la ceremonia de graduación	4.33
Difusión de la ceremonia de graduación por Facebook	4.32
Agilidad para el proceso de entrega de togas	4.3
Nos gustaría saber el grado de satisfacción en general con las graduaciones	4.3
Atención del personal de Secretaría General	4.25
Atención del personal de protocolo y evento	4.23
Atención a personas de la tercera edad (accesibilidad, disponibilidad de butacas etc.)	4.18
Salidas de emergencia disponibles durante el evento	4.1
Estacionamientos disponibles	4.04
Facilidad para la realización de trámites de graduación	3.57
Orden al momento a la hora de la salida de las instalaciones	3.47



Sugerencias o Comentarios

(90 personas brindaron su opinión)

Sugerencias o comentarios	Número de Opiniones
En desacuerdo pedir la toga a la salida (falda de coordinación, mal servicio, edecanes pesados,)	20
Excelente (puntualidad, organización)	16
Mejoras en la salida	9
Ninguna	8
Mejorar el audio	6
Maestra de ceremonia (Tener precaución a leer el nombre del graduado(a), leer con más pausa,	5
Mejorar el servicio de los guardias (corren al estudiante, no dejan tomar fotos, son ofensivos y amenazadores)	4
Espacios para fotografías (tiempo para tomar fotos)	3
Dar indicaciones de protocolo en el evento	3
Variedad de tallas en las togas (tallas pequeñas)	2
Mejorar el servicio para las personas de tercera edad (se niega la entrada a través del primer piso, los guardias ofrecen una mala atención a los invitados.)	2
Mejorar atención del personal de Secretaría General (es intransigente y mal educado)	2
Tarjeta de invitación (muchas personas)	1

El área de excelencia académica debe estar por facultades	1
Habilitar otro banco para el pago (pasa lleno el banco y muchos no tienen tiempo)	1
Información sobre el reclamo de los 500 lempiras (no informan cuando, como, días, horas de entrega de los 500 lempiras)	1
Innecesario estar repitiendo los cargos jerárquicos	1
Mejorar la higiene de las togas(queja de mal olor)	1
Orden a la entrega de títulos(no se sabe quien tiene el titulo de cada uno por la prisa del evento)	1
Agrupar a todos por facultades	1
Llamar a los estudiantes que sacaron por ventanilla el título en la carrera que pertenecen y no al final de todas las facultades	1
Mejorar el tiempo de ingreso (dos horas parado esperando el ingreso)	1
No permitir que otras personas reserven asientos ya que muchos se quedan parados	1